



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลบุญทริก โทร.๐-๔๕๒๐-๑๑๙๘ - ๙๙ ต่อ ๑๐๕

ที่ อบ ๕๓๕๐๑/๔

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบุญทริก

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบุญทริก

ตามที่งานพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลบุญทริก ได้ดำเนินการโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบุญทริก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีต่อกระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในด้านกระบวนการขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในงานต่างๆ ที่ให้บริการว่าเป็นอย่างไร และเพื่อต้องการทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจ นั้น

บัดนี้ งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบุญทริก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังกล่าวไปเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการโครงการ ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ร้อยละ ๙๖.๖ ช่วงคะแนน ๔.๕๓ ระดับความพึงพอใจ ดีมาก รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนิตรารักษ์ บาดี)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ทศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นางวรางคณา ศุภมิตร)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดเทศบาล

ทศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ) สิบตำรวจโท

(สมรรถวีร์ ดวงศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลบุญทริก

ความคิดเห็นนายกเทศมนตรี

ทศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ) ดาบตำรวจ

(เสรี แท่นงา)

นายกเทศมนตรีตำบลบุญทริก

รายงานสรุปผลการดำเนินการ

1. ชื่อโครงการ สํารวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
2. ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวนิทรภรณ์ บาดิ
3. ส่วนที่รับผิดชอบ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลบุณฑริก
4. วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในการให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์และขั้นตอนการเบิกจ่าย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

2. เพื่อศึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

5.งบประมาณ

-ไม่ได้ใช้งบประมาณ-

6.ผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้สูงอายุในเขตเทศบาล จำนวน 7 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนโนนสวรรค์ ชุมชนบุณฑริก ชุมชนบัวงามชุมชนโนนท่าช้าง จำนวน 100 คน

7.ระยะเวลาในการดำเนินการ

เดือนมิถุนายน - เดือนกันยายน 2562

8.ขั้นตอนและผลการดำเนินงานตามโครงการ

1. กำหนดขอบเขตการศึกษาจากผู้สูงอายุในเทศบาลตำบลบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน

2. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ

3. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพเทศบาลตำบลบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี

3.1 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 บันทึกข้อมูล ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

3.3 สรุปผลการวิเคราะห์และจัดทำสรุปรายงานผลการสำรวจ

9. การติดตามประเมินผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี มีการติดตามประเมินผลเป็นระยะขั้นตอน

10.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบกระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์และขั้นตอนการเบิกจ่าย ในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

2. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลบุณฑริก ในงานต่างๆ ที่ให้บริการ

3. ผลจากการศึกษาทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ และนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่อายุต่อไป

11.ผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม

สรุปผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 100 คน

- ชาย จำนวน 45 คน คิดเป็น ร้อยละ 45 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
- หญิง จำนวน 55 คน คิดเป็น ร้อยละ 55 ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- เกณฑ์การให้คะแนนคำตอบแบ่งเป็น 5 ระดับ กำหนดช่วงคะแนนเป็นดังนี้

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 - 5.00	ดีมาก
4	3.51 - 4.50	ดี
3	2.51 - 3.50	ปานกลาง
2	1.51 - 2.50	พอใช้
1	1.00 - 1.50	ควรปรับปรุง

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (N = 100)					SD	ระดับความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1		
1	ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	90	3	2	5	0	4.78	ดีมาก
		103%	3.4%	2%	6%	0%		
2	กระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อัตโนมัติแบบออนไลน์ประสงค์	80	10	10	0	0	4.7	ดีมาก
		92%	11.5%	11%	0%	0%		
3	ได้รับเงินเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	85	3	7	5	0	4.68	ดีมาก
		98%	3.4%	8%	6%	0%		
4	มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	85	10	5	0	0	4.8	ดีมาก
		98%	11.5%	6%	0%	0%		
5	ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก	90	10	0	0	0	4.9	ดีมาก
		103%	11.5%	0%	0%	0%		
6	สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	90	5	5	0	0	4.85	ดีมาก
		103%	5.7%	6%	0%	0%		
7	ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	90	10	0	0	0	4.9	ดีมาก
		103%	11.5%	0%	0%	0%		
8	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	85	10	5	0	0	4.8	ดีมาก
		98%	11.5%	6%	0%	0%		
9	มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยู่เสมอ	95	5	0	0	0	4.95	ดีมาก
		109%	5.7%	0%	0%	0%		
10	มีการติดตามเอาใจใส่หลังการรับบริการอยู่เสมอ	90	10	0	0	0	4.9	ดีมาก
		103%	11.5%	0%	0%	0%		
รวม							4.83	ดีมาก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- 1.ควรมีประชาสัมพันธ์การจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุทราบก่อนวันจ่ายเบี้ยยังชีพ
- 2.ต้องการให้เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน
- 3.การออกบริการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุแต่ละครั้งควรเป็นการปฏิบัติที่เป็นรูปแบบเดิม

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำโครงการ

- 1.การจัดเตรียมสถานที่ขาดคนงาน และควรให้มีการเตรียมการล่วงหน้า

จากตาราง

แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ต่อจากทุกตัวอยู่ในระดับดีมาก เป็นส่วนใหญ่ โดยมีความพึงพอใจดังนี้

- 1.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง ช่วงคะแนน 4.78 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 2.กระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ ช่วงคะแนน 4.7 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 3.ได้รับเงินเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา ช่วงคะแนน 4.68 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 4.มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ ช่วงคะแนน 4.8 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 5.ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก ช่วงคะแนน 4.9 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 6.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ช่วงคะแนน 4.85 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 7.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม ช่วงคะแนน 4.9 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 8.เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที ช่วงคะแนน 4.8 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 9.มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยู่เสมอ ช่วงคะแนน 4.95 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 10.มีการติดตามเอาใจใส่หลังการรับบริการอยู่เสมอ ช่วงคะแนน 4.9 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก

แบบสอบถามโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
เทศบาลตำบลบุนทรริก
อำเภอบุนทรริก จังหวัดอุบลราชธานี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
- อายุ ☐ 1) 60 ปีขึ้นไป ☒ 2) 70 ปีขึ้นไป ☐ 3) 80 ปีขึ้นไป ☐ 4) 90 ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
- สถานภาพของผู้สูงอายุ ☒ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ ☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ประเด็นด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
1.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	✓				
2.กระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอนกประสงค์		✓			
3.ได้รับเงินเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	✓				
4.มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	✓				
5.ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก		✓			
6.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
7.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	✓				
8.เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	✓				
9.มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยู่เสมอ		✓			
10. มีการติดตามเอาใจใส่หลังการรับบริการอยู่เสมอ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

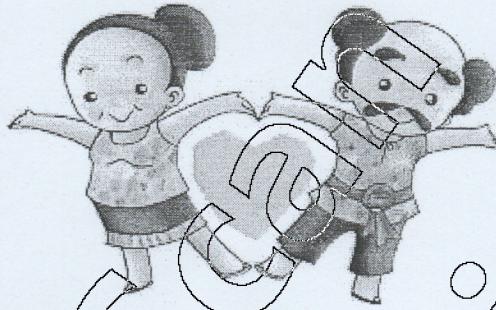
ปัญหา

1.
2.
3.

ข้อเสนอแนะ

1.
2.
3.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



Buy VueScan now!
www.hamrick.com

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

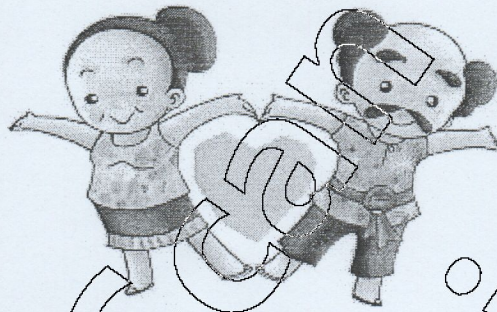
ปัญหา

1.
2.
3.

ข้อเสนอแนะ

1.
2.
3.

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อีกครั้งที่ได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



Buy VueScan now!
www.hamrick.com